



„Wir wollen unsere Ressourcen effizient nutzen und verantwortungsvoll handeln. Dazu braucht es auch ein effizientes Management von Umweltdaten.“

Lindsay Zingg, Global Head of Quality, Health, Safety & Environment, Panalpina

Mehr Zeit fürs Kerngeschäft dank effizientem Datenmanagement und flexiblem Reporting

Die Panalpina Gruppe ist eine weltweit führende Anbieterin von Supply-Chain-Lösungen mit den Kerngeschäften Luftfracht, Seefracht und Logistik und an über 500 Standorten in mehr als 70 Ländern vertreten. Das CSR-Management und die damit verbundene Nachhaltigkeitskommunikation nehmen für das Unternehmen und seine Kunden einen sehr hohen Stellenwert ein. Zur effizienten Bearbeitung diverser Umweltdaten und KPIs setzt Panalpina auf die webbasierte Softwarelösung ECOSPEED Business.

Ausgangslage: Umfangreicher Einsatz von Umweltdaten und KPIs

Ein effizientes Management von Umweltdaten ist für Panalpina von zentraler Bedeutung, denn Datenmaterial und Kennzahlen inklusive Kostenangaben sind sowohl für die interne als auch für die externe Nachhaltigkeitskommunikation äusserst relevant. Sie fliessen beispielsweise in den jährlichen Nachhaltigkeitsbericht und CDP-Report ein, werden für die ISO 9001 und ISO 14001 Zertifizierung benötigt, aber auch für die Erzeugung von Reports zur Festlegung und Überprüfung interner Ziele sowie für die allgemeine Kundenkommunikation.

Hinzu kommt das Management von Health & Safety KPIs, welches dem Unternehmen insbesondere als internes Steuerungsinstrument dient und für die OHSAS 18001 Zertifizierung relevant ist. Aber auch in der externen Kundenkommunikation sind transparente Health & Safety -Statistiken wichtiger denn je, da das Unternehmen mit stetig steigenden Erwartungen seitens Kunden an das CSR-Management konfrontiert ist.

Herausforderungen: Datenerfassung und -management über verschiedene Unternehmensebenen hinweg

Vor Einführung von ECOSPEED Business erfolgte das Management der Umweltdaten hauptsächlich per MS-Excel. Die Prozesse zur Datenkonsolidierung und Berichterzeugung auf den verschiedenen Unternehmensebenen waren daher mit großem Arbeitsaufwand verbunden und dadurch fehleranfällig. Entsprechend hoch waren die Kosten zur Sicherstellung der Qualität innerhalb dieser Prozesse und es konnten nicht alle Berichte in der gewünschten Häufigkeit und Aktualität erzeugt werden.

Lösung mit ECOSPEED Business

In enger Zusammenarbeit mit Panalpina analysierten die Experten von ECOSPEED die Prozesse und Zielanforderungen. Nach Abbildung der Organisationsstruktur, Benutzerrollen und Systemgrenzen wurde bereits nach kurzer Zeit ECOSPEED Business als Plattform etabliert, um die Dateneingabe webbasiert in sämtlichen Ländern direkt vor Ort in einer zentralen Datenbank zu ermöglichen.

Durch Plausibilitätsprüfung anhand früherer Daten, Statusüberwachung bei der Dateneingabe sowie der Möglichkeit, Daten mit Quellen zu versehen und zu kommentieren, konnte bereits bei der Eingabe die Datenqualität verbessert werden. Dadurch verringerte sich auch der Aufwand für die Datenkonsolidierung erheblich.

Nach der initialen Einführung wurde ECOSPEED Business im laufenden Betrieb auf Basis der Analyse schrittweise an die Bedürfnisse von Panalpina angepasst und erweitert.

Zum einen wurden spezifische KPIs definiert und implementiert. Diese können nun jederzeit auf allen Unternehmensebenen „on-the-fly“ auf aktuellsten Daten erzeugt und mit selbst definierbaren Targets verglichen werden. Um die Verlässlichkeit und Vollständigkeit der Daten überprüfen zu können, wird das Management mit einer Statusanzeige des gesamten Eingabeprozesses unterstützt.

Zum anderen wurde ECOSPEED Business um spezifische interne und externe Reports für Panalpina erweitert. Für den Umweltbereich wurde ein Report implementiert, der einfach für beliebige Unternehmenseinheiten zusammengestellt und erzeugt werden kann. Mit diesem werden halbjährlich erfasste Umweltkennzahlen pro Unternehmenseinheit auf deren Erfüllung von Zielvorgaben verglichen.

Nach den guten Erfahrungen im Umweltbereich wurde der Einsatz von ECOSPEED Business um die Erfassung von Health & Safety Daten bei Panalpina erweitert. Diese werden monatlich erhoben und können per Knopfdruck für beliebige Unternehmenseinheiten in einem eigens implementierten Report für Kundenanfragen erzeugt und ausgegeben werden.

Zusammenfassung

Die Einführung der zentralen Plattform ECOSPEED Business hat bei Panalpina zu einer massiven Reduktion der Datenfehleranfälligkeit sowie des Arbeitsaufwands zur Datenerfassung und -konsolidierung geführt, was sich letztlich positiv auf die Kostenstruktur auswirkte.

Umwelt- und weitere CSR-Kennzahlen sowie intern definierte Ziele können nun einfach erfasst, überprüft und für interne oder externe Bedürfnisse in spezifischen Reports ausgegeben werden. Gleichzeitig konnte Panalpina die Anzahl der Datenerhebungen und Berichte wie angestrebt erhöhen.

ECOSPEED Business Lösungen für effizientes CSR-Management

Wir helfen Ihnen mit unseren flexiblen Softwarelösungen und unterstützenden Beratungsdienstleistungen, Ihr CSR-Management noch einfacher und effizienter zu gestalten. Weitere Lösungen finden Sie auf unserer Website unter <http://www.ecospeed.ch/business/de/>