



« Nous voulons utiliser nos ressources efficacement et agir en acteurs responsables. Ceci exige aussi une gestion efficace des données environnementales ».

Lindsay Zingg, directrice mondiale de la qualité, santé, sécurité et environnement, Panalpina

Plus de temps pour le cœur de métier grâce à une gestion efficace des données et un reporting souple

Le groupe Panalpina est l'un des leaders mondiaux pour les solutions de chaîne d'approvisionnement avec le fret aérien, le fret maritime et la logistique comme cœur de métier, et est représenté dans plus de 70 pays avec plus de 500 sites. La gestion de la RSE et la communication sur le développement durable qui lui est associée jouent un rôle très important pour l'entreprise et ses clients. Pour le traitement efficace des nombreuses données environnementales et des KPI, Panalpina mise sur le progiciel ECOSPEED Business dans le Web.

Au départ : utilisation intensive des données environnementales et des KPI

Une gestion efficace des données environnementales est un élément crucial pour Panalpina puisque les données et les indicateurs, y compris les renseignements sur les coûts, sont extrêmement importants à la fois pour la communication interne et externe sur le thème du développement durable. Ces données coulent par exemple dans le rapport annuel sur le développement durable et dans le rapport du CDP, sont utilisées pour la norme ISO 9001 et la certification ISO 14001, mais aussi pour générer des rapports servant à définir et vérifier les objectifs internes ainsi que la communication générale avec les clients.

Aux données environnementales s'ajoutent la gestion des KPI de santé et de sécurité (H&S) que l'entreprise utilise en particulier pour le tableau de bord interne et qui joue un rôle pour la certification OHSAS 18001. Mais les statistiques H&S sont aussi plus importantes que jamais dans la communication externe avec les clients puisque l'entreprise est confrontée aux attentes de plus en plus nombreuses et sévères des clients vis-à-vis de la gestion de la RSE.

Enjeux : collecte et gestion des données aux différents niveaux de l'entreprise

Avant l'introduction d'ECOSPEED Business, les données environnementales étaient traitées essentiellement avec MS-Excel. La consolidation des données et la génération de rapports aux différents niveaux de l'entreprise étaient alors liées à un énorme volume de travail et donc sujettes à erreur. Les coûts pour assurer la qualité au sein de ces processus étaient en conséquence élevés et il n'était pas possible de générer tous les rapports à la fréquence désirée pour assurer leur actualité.

La solution : ECOSPEED Business

En étroite collaboration avec Panalpina, les experts d'ECOSPEED ont analysé les processus et les conditions requises par les objectifs. Après avoir cartographié la structure de l'entreprise, les rôles des utilisateurs et les limites du système, ECOSPEED Business a été déployé peu de temps plus tard sous forme de plate-forme de collecte dans une base de données centrale dans le Web directement sur place dans tous les pays.

À travers un contrôle de plausibilité sur la base des données d'historique, de la surveillance de l'état lors de la collecte ainsi que la possibilité d'indiquer les sources de données et de commenter, la qualité des données a pu être améliorée dès la première étape. La consolidation des données a considérablement été simplifiée.

Après le déploiement initial, ECOSPEED Business a été adapté progressivement et à chaud, c'est-à-dire sans interruption de service, aux besoins de Panalpina sur la base de l'analyse puis a été élargi.

D'une part, des KPI spécifiques ont été définis et mis en œuvre. Ils peuvent maintenant être générés à tout moment à tous les niveaux de l'entreprise « à la volée » sur la base des données les plus récentes et être comparés à des objectifs définis localement. Pour que la fiabilité et l'exhaustivité des données puissent être vérifiées, la gestion est supportée par l'affichage de l'état pendant tout le processus de collecte.

D'autre part, ECOSPEED Business a été enrichi de rapports internes et externes spécifiques à Panalpina. Pour le contexte environnemental, un rapport a été mis en œuvre qui peut être composé et généré facilement pour n'importe quelle division de l'entreprise. Ce rapport sert à comparer les indicateurs environnementaux tous les six mois en fonction de la réalisation des objectifs au niveau de chaque division.

Après l'expérience positive dans le domaine de l'environnement, l'utilisation d'ECOSPEED Business a été étendue à la collecte des données de santé et de sécurité de Panalpina. Celles-ci sont collectées mensuellement et peuvent être mises en forme et éditées dans un rapport spécifique pour les requêtes des clients par pression de bouton pour n'importe quelle division.

En bref

L'introduction de la plate-forme centrale ECOSPEED Business a permis d'assister chez Panalpina à une réduction massive des taux d'erreur de données et de la charge de travail pour la collecte et la consolidation des données, ce qui a finalement eu un effet positif sur la structure des coûts.

Les indicateurs environnementaux et de RSE ainsi que les objectifs définis au niveau interne peuvent désormais être collectés et vérifiés facilement puis être édités dans des rapports spécifiques pour les besoins internes ou externes. En même temps, Panalpina a pu augmenter comme prévu le nombre de données collectées et de rapports.

Solutions ECOSPEED Business pour une gestion efficace de la RSE

Nos solutions logicielles flexibles et nos services de conseil et de soutien aux entreprises vous aident à organiser votre gestion de la RSE plus simplement et plus efficacement. Vous trouverez d'autres solutions sur notre site Web à <http://www.ecospeed.ch/business/fr/>