

## Più tempo per le attività aziendali principali grazie ad una gestione efficiente dei dati e ad una reportazione flessibile

Il Gruppo Panalpina è un fornitore leader mondiale di soluzioni per supply chain specializzato nei core business del trasporto di merci per via aerea e via mare e della logistica. Il gruppo viene rappresentato da oltre cinquecento stabilimenti in più di settanta Paesi. La gestione socialmente responsabile dell'azienda e la comunicazione della sostenibilità che questa comporta rappresentano valori importantissimi per l'azienda e i suoi clienti. Per elaborare in modo efficiente i dati ambientali e gli indicatori chiave di prestazione, Panalpina si affida alla soluzione software basata sul web ECOSPEED Business.

### Situazione iniziale: vasto utilizzo di dati ambientali e indicatori chiave di prestazione

Per Panalpina, gestire con efficacia i dati ambientali è fondamentale, poiché i dati e gli indicatori, compresi i dati sui costi, sono di estrema importanza per la sua comunicazione della sostenibilità sia interna che esterna. Questi dati, infatti, confluiscono, ad esempio, nel rapporto annuale di sostenibilità e nel report CDP ed, inoltre, sono indispensabili per le certificazioni ISO 9001 ed ISO 14001, ma anche per l'approntamento di report volti a definire e verificare obiettivi interni e per la comunicazione con i clienti in generale.

A ciò si aggiunge la gestione degli indicatori di prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro, che fungono soprattutto da strumento di controllo interno per l'azienda e sono richiesti per la certificazione OHSAS 18001. Statistiche trasparenti sulla salute e la sicurezza sul lavoro, però, sono più importanti che mai anche nella comunicazione esterna con i clienti, perché l'azienda deve confrontarsi con le loro esigenze di gestione socialmente responsabile in continua crescita.

### Target: acquisizione e gestione dei dati trasversale su tutti i livelli aziendali

Prima di introdurre ECOSPEED Business, la gestione dei dati ambientali era affidata principalmente al tool MS-Excel. I processi di consolidamento dei dati e l'approntamento dei report nei diversi livelli aziendali, quindi, comportavano un lavoro enorme e complesso che, a sua volta, era passibile di errori. Ovviamente, ciò comportava anche costi elevati per assicurare la qualità di questi processi, e non tutti i report potevano essere prodotti con la frequenza e il livello di aggiornamento desiderati.

### La soluzione con ECOSPEED Business

In stretta collaborazione con Panalpina, gli esperti di ECOSPEED hanno analizzato i processi e i requisiti dei target dell'azienda. Dopo avere rappresentato la struttura organizzativa, i ruoli utente e i limiti del sistema, non c'è voluto molto prima che la piattaforma di ECOSPEED Business si affermasse anche nella prassi consentendo, in tutti i Paesi, di immettere dati in una banca dati centralizzata direttamente in loco e basata sul web.

Grazie al controllo di plausibilità dei dati precedenti, al monitoraggio di stato all'immissione dei dati e all'opportunità di assegnare ai dati le rispettive fonti, è stato possibile migliorare la qualità dei dati già in fase di immissione. In questo modo si è anche ridotto notevolmente il lavoro necessario per il consolidamento dei dati.



"Intendiamo sfruttare le nostre risorse in modo efficiente e svolgere un'attività commerciale responsabile. Per farlo, abbiamo bisogno di una gestione dei dati ambientali altrettanto efficiente."

*Lindsay Zingg, Global Head of Quality, Health, Safety &*

Dopo l'introduzione iniziale, ECOSPEED Business è stato gradualmente introdotto, adattato ed ampliato basandosi sull'analisi delle esigenze proprie di Panalpina.

Da un lato sono stati definiti ed implementati indicatori chiave di prestazione specifici che, ora, possono essere generati in qualsiasi momento a tutti i livelli aziendali "on the fly" in base ai dati più aggiornati e confrontati con target autodefinibili. Per poter verificare l'affidabilità e la completezza dei dati, la gestione è supportata da una indicazione di stato dell'intero processo di immissione.

Dall'altro lato, ECOSPEED Business è stato esteso con report interni ed esterni specifici per Panalpina. Per il settore ambiente è stato implementato un report che può essere compilato e prodotto in modo semplicissimo per qualsiasi divisione aziendale. Con esso si possono mettere a confronto gli indicatori di sostenibilità ambientale acquisiti ogni sei mesi per ciascuna divisione aziendale al fine di verificare l'avvenuto o il mancato raggiungimento dei target.

Viste le ottime esperienze nel settore ambiente, l'ECOSPEED Business in uso presso Panalpina è stato potenziato aggiungendo la funzionalità di acquisizione dei dati riguardanti la salute e la sicurezza sul lavoro. Questi vengono rilevati ogni mese e possono essere generati e stampati con un solo tasto in un report proprio implementato per le richieste di informazioni dei clienti per qualsiasi divisione aziendale.

#### **Riepilogo**

L'introduzione della piattaforma centralizzata ECOSPEED Business alla Panalpina ha prodotto una drastica riduzione della probabilità di errori nei dati nonché del volume di lavoro necessario per acquisire e consolidare i dati, aspetto positivo anche per la struttura dei costi.

Ora è finalmente possibile rilevare e controllare con semplicità gli indicatori di sostenibilità ambientale e CSR nonché i target definiti internamente e stamparli per usi interni o esterni in report specifici. Allo stesso tempo, Panalpina è riuscita ad aumentare il numero di rilevamenti di dati e report come auspicato.

#### **Soluzioni ECOSPEED Business per un'efficiente gestione socialmente responsabile dell'azienda**

Con le nostre soluzioni software flessibili e i nostri servizi di assistenza e consulenza, vi aiutiamo a rendere più semplice ed efficiente la gestione socialmente responsabile della vostra azienda. Altre soluzioni le potete trovare alla nostra pagina web <http://www.ecospeed.ch/business/it/>