



„ECOSPEED stellt über sein Netzwerk, klar definierte Abläufe und ein unabhängiges Fachgremium sicher, dass Rückmeldungen und Wünsche von Kunden und Partnern systematisch aufgenommen, bewertet und umgesetzt werden. Dadurch können wir die Qualität und Weiterentwicklung von ECOSPEED Region langfristig sicherstellen. Dies schätzen europaweit bereits über 2000 Städte und Gemeinden in 5 Ländern.“

*Christoph Hartmann,
Geschäftsführer ECOSPEED AG*

Starkes Netzwerk garantiert Transparenz und Qualität von ECOSPEED Region

Das ECOSPEED Netzwerk umfasst neben internen Experten, externen Fachberatern und Software-Nutzern ein Fachgremium, welches unabhängig agiert und für die Sicherstellung von Transparenz und Qualität rund um ECOSPEED Region zuständig ist. Es ist mit Wissenschaftlern, Fachberatern, Kunden, Landesträgern und Vertretern von internationalen Städtenetzen besetzt.

Aufgaben des Fachgremiums

- Sicherstellen einheitlicher und transparenter Bilanzierungsregeln in ECOSPEED Region (inkl. Prüfsiegel).
- Systematische Auswertung von Nutzerfeedback und Empfehlung für die Software-Weiterentwicklung.
- Definition der Zertifikatsanforderungen für Fachberater und Schulungspartner.

Arbeitsweise im Netzwerk von ECOSPEED Region



Alle Nutzer sind automatisch Teil des Netzwerks

ECOSPEED hat ein umfassendes Feedbacksystem für die insgesamt über 3'000 Nutzer von ECOSPEED Region eingerichtet. Anregungen und Wünsche werden dabei laufend über sämtliche Kanäle entgegen genommen und intern erfasst. Klassifiziert und gebündelt gelangen diese dann zur Auswertung und Priorisierung an das Fachgremium. Dieses Vorgehen sichert einerseits die Qualität und fördert andererseits die Weiterentwicklung der Software im Sinne der Nutzer.