

Commande des forfaits de conseil



Forfait de conseil	Prestations incluses	Prix H.T. [CHF/an]	Commande [cocher]
Starter Support	<ul style="list-style-type: none">2 h de formation WebObjet : réduction du besoin d'entraînementAssistance pour l'utilisation du logiciel	310	<input type="checkbox"/>
Standard Support	<ul style="list-style-type: none">2 h de formation WebObjet : réduction du besoin d'entraînement3 h de prestations de conseil par le centre d'assistance téléphoniqueRéponse à vos questions dans les 72 h	680	<input type="checkbox"/>
Premium Support	<ul style="list-style-type: none">2 h de formation WebObjet : réduction du besoin d'entraînement6 h de prestations de conseil par le centre d'assistance téléphoniqueRéponse à vos questions dans les 24 h	1'180	<input type="checkbox"/>
Contrôle du bilan	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de plausibilité de votre bilan carboneAmélioration de la qualité de votre bilan	680	<input type="checkbox"/>

En signant ce document, nous acceptons les conditions contractuelles (voir la page 2) et commandons les forfaits de conseil cochés ci-dessus pour la durée d'une année.

Service public/Organisation

N° de client (ou joindre une copie de la facture)

Prénom, nom

Date, signature

Veuillez nous renvoyer la commande dûment signée par poste, courriel ou télécopie :

Poste : ECOSPEED AG, Order Support Package, Drahtzugstrasse 18, CH-8008 Zürich

Courriel : order@ecospeed.ch

Télécopie : +41 44 388 95 09

CONDITIONS CONTRACTUELLES

Champ d'application

Le présent contrat s'applique aux services de conseil fournis par la société ECOSPEED AG (ci-après : ES) au client ayant commandé les prestations respectives (ci-après : le client) dans la mesure où il ne s'oppose pas à d'autres contrats entre ES et le client. Tout arrangement contraire entre ES et le client prévaut sur les dispositions du présent contrat uniquement s'il a été convenu par écrit par référence au présent contrat et signé par les deux parties. L'application des CGV du client est exclue.

Objet du contrat et prestations incluses

Le contenu et l'étendue des prestations de conseil d'ES sont décrits dans le descriptif des prestations dans ce formulaire de commande. Les forfaits de conseil sont proposés en tant que service de soutien pour l'utilisation du logiciel. La conclusion du contrat sur les forfaits de conseil d'assistance ne crée aucun droit du client sur une réduction mesurable du besoin d'entraînement (pas de contrat d'entreprise). Si le client confie à ES un contrôle de plausibilité du bilan carbone, ES décline toute responsabilité pour la qualité du bilan du client. Le prix indiqué se rapporte au contrôle de plausibilité du bilan d'une région. Le prix est communiqué aux collectivités sur demande. Le client n'est autorisé à évoquer ECOSPEED et les produits ECOSPEED que dans le cadre d'une question en rapport avec le contrôle du bilan.

Les autres descriptifs de produits et de prestations, en particulier les descriptifs de produits et de prestations se trouvant sur le site Internet d'ES et les documents d'ES qui y sont stockés, sont exclus de ce contrat. Il n'en découle aucun droit du client vis-à-vis d'ES.

Prix

Les prix applicables sont les prix figurant sur le présent formulaire de commande après acceptation de la commande par ES.

Début, durée et résiliation du contrat

Les dispositions de ce contrat sont applicables en cas d'acceptation de la commande par ES. Le contrat est valable pendant un an à compter du jour de réception de la commande par ES et expire automatiquement à la fin de cette période. Sur demande du client, le contrat peut être renouvelé par écrit pour une année supplémentaire.

La facturation des services proposés s'effectue à la réception de cette commande. Le client n'a pas droit au remboursement de sommes payées en cas de résiliation anticipée du contrat ni pour les prestations non consommées (même partiellement).

ES est autorisé à arrêter toutes les prestations de conseil sans préavis ni indemnité, et à résilier le contrat en cas de doutes justifiés quant à l'utilisation légale ou contractuelle des prestations de conseil par le client.

Tribunal compétent et droit applicable

Tout litige découlant du présent contrat sera soumis aux tribunaux compétents au siège d'ES (Zurich, Suisse). Ce contrat est régi par le droit suisse.