

# Ordine di pacchetti di consulenza



Pacchetti di consulenza	Contenuto dei pacchetti di consulenza	Prezzo IVA esclusa [CHF/anno]	Ordine [Barrare la casella]
Starter Support	<ul style="list-style-type: none"><li>2 ore di formazione via web</li><li>Obiettivo: riduzione delle spese di formazione</li><li>Assistenza per acquisire pratica col software</li></ul>	310	<input type="checkbox"/>
Standard Support	<ul style="list-style-type: none"><li>2 ore di formazione via web</li><li>Obiettivo: riduzione delle spese di formazione</li><li>3 ore di servizio di consulenza tramite assistenza telefonica</li><li>Risposta alle vostre domande entro 72 ore.</li></ul>	680	<input type="checkbox"/>
Premium Support	<ul style="list-style-type: none"><li>2 ore di formazione via web</li><li>Obiettivo: riduzione delle spese di formazione</li><li>6 ore di servizio di consulenza tramite assistenza telefonica</li><li>Risposta alle vostre domande entro 24 ore.</li></ul>	1'180	<input type="checkbox"/>
Verifica del bilancio	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifica della plausibilità del vostro bilancio ambientale</li><li>Innalzamento del livello di qualità del vostro bilancio</li></ul>	680	<input type="checkbox"/>

Con la presente confermiamo di accettare le condizioni contrattuali (cfr. pagina 2) e ordiniamo per il periodo di un anno i pacchetti di consulenza sopra contrassegnati.

---

Ente/Organizzazione

Codice cliente (o allegare copia fattura)

---

Nome e cognome

Data e firma

Potete inviarci il vostro ordine firmato via posta, e-mail o fax:

Indirizzo: ECOSPEED AG, Order Support Package, Drahtzugstrasse 18, CH-8008 Zurigo

Email: [order@ecospeed.ch](mailto:order@ecospeed.ch)

Fax: +41 44 388 95 09

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

### Ambito di applicazione

Il presente accordo si applica ai servizi di consulenza forniti dalla società ECOSPEED AG (a seguire: ES) al richiedente dei servizi di consulenza (a seguire: il cliente), purché non sia in contrasto con altri accordi specifici tra ES e il cliente. Altri accordi specifici tra ES e il cliente prevalgono sul presente accordo soltanto se convenuti per iscritto, stipulati in riferimento al presente accordo e sottoscritti da entrambe le parti. Si esclude l'applicabilità delle CGC del cliente.

### Oggetto del contratto e prestazioni

Il contenuto e l'entità dei servizi di consulenza forniti da ES sono specificati nella descrizione dei servizi in questo modulo d'ordine. I pacchetti di consulenza sono offerti come servizio di assistenza per acquisire la pratica d'uso del software. La stipula del contratto per i pacchetti di consulenza Support non determina alcun diritto del richiedente a ottenere una riduzione attestabile delle spese di formazione (nessun contratto d'opera). Qualora ES dovesse effettuare per il cliente una verifica di plausibilità del bilancio ambientale, ciò non comporterà in alcun modo una responsabilità da parte di ES per la qualità del bilancio del cliente. Il prezzo indicato si riferisce al controllo di plausibilità del bilancio di una regione. Le Communities possono ricevere il prezzo su richiesta. ECOSPEED e i prodotti di ECOSPEED possono essere citati in relazione alla verifica del bilancio, esclusivamente previa autorizzazione.

Ulteriori descrizioni di prodotti e servizi, in particolare descrizioni di prodotti o servizi sul sito Internet di ES e i documenti ivi memorizzati, non sono oggetto del presente accordo. Il cliente non può pertanto avanzare diritti in merito a questi nei confronti di ES.

### Prezzi

Sono validi i prezzi indicati su questo modulo d'ordine e debitamente concordati tra le parti attraverso l'accettazione dell'ordine da parte di ES.

### Data di inizio del contratto, durata del contratto e disdetta

Le disposizioni del presente accordo sono considerate valide a partire dal momento dell'accettazione dell'ordine da parte di ES. L'accordo è valido per il periodo di 1 anno a decorrere dalla data di ricezione dell'ordine da parte di ES e si conclude automaticamente al termine del suddetto periodo. Successivamente, su richiesta del cliente e in forma scritta, l'accordo potrà essere prolungato di un ulteriore anno.

L'erogazione dei servizi offerti inizia a decorrere dalla data di ricezione del presente ordine. Il cliente non avrà diritto al rimborso né in caso di scioglimento anticipato del contratto né nel caso non si avvalga in tutto o in parte di determinate prestazioni.

ES è autorizzata a sospendere, senza preavviso e senza indennizzi di sorta, tutti i servizi di consulenza e a recedere dal contratto qualora sussistano dubbi fondati che il cliente non utilizzi i servizi di consulenza a norma di legge e di contratto .

### Foro competente e diritto applicabile

Per la risoluzione delle eventuali controversie derivanti dal presente accordo, la competenza spetta al foro della sede di ES (Zurigo, Svizzera). L'accordo è regolato dal diritto svizzero.